

2026年1月9日

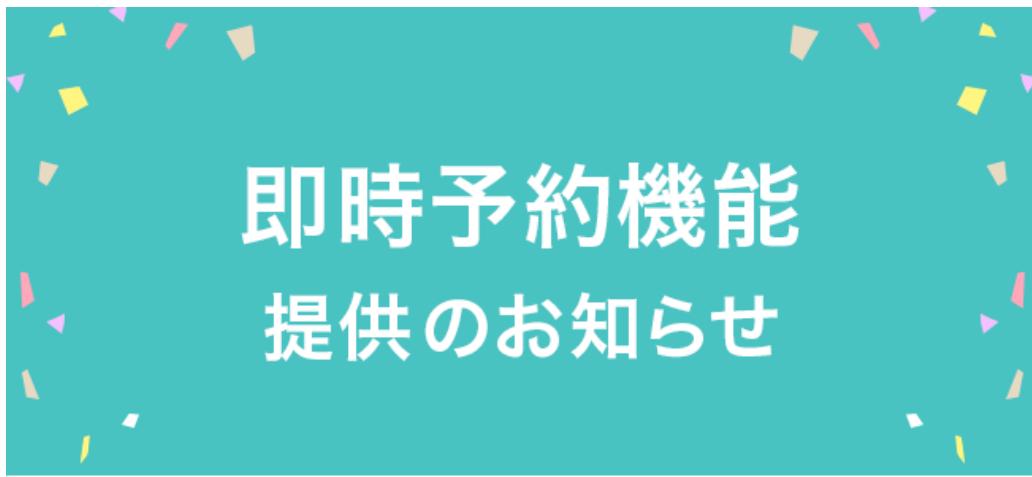
報道関係各位

GMO ビューティー株式会社

美容医療検索・予約サービス「キレイパス byGMO」が チケット購入と同時に来院予約が確定する“即時予約機能”をリリース ～「購入から予約まで」をワンストップで完結～

GMO インターネットグループの GMO ビューティー株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：高橋 良輔）が運営する、美容医療の検索・予約サービス「キレイパス byGMO」（<https://kireipass.jp/>）は、ユーザーがチケット購入と同時に来院日時を確定できる「即時予約機能」を2025年12月16日（火）にリリースいたしました。

これにより、ユーザーにはスムーズで確実な予約体験を、提携クリニックには業務効率の向上と販売機会の拡大を実現します。



【「即時予約機能」について】

1. 即時予約機能とは

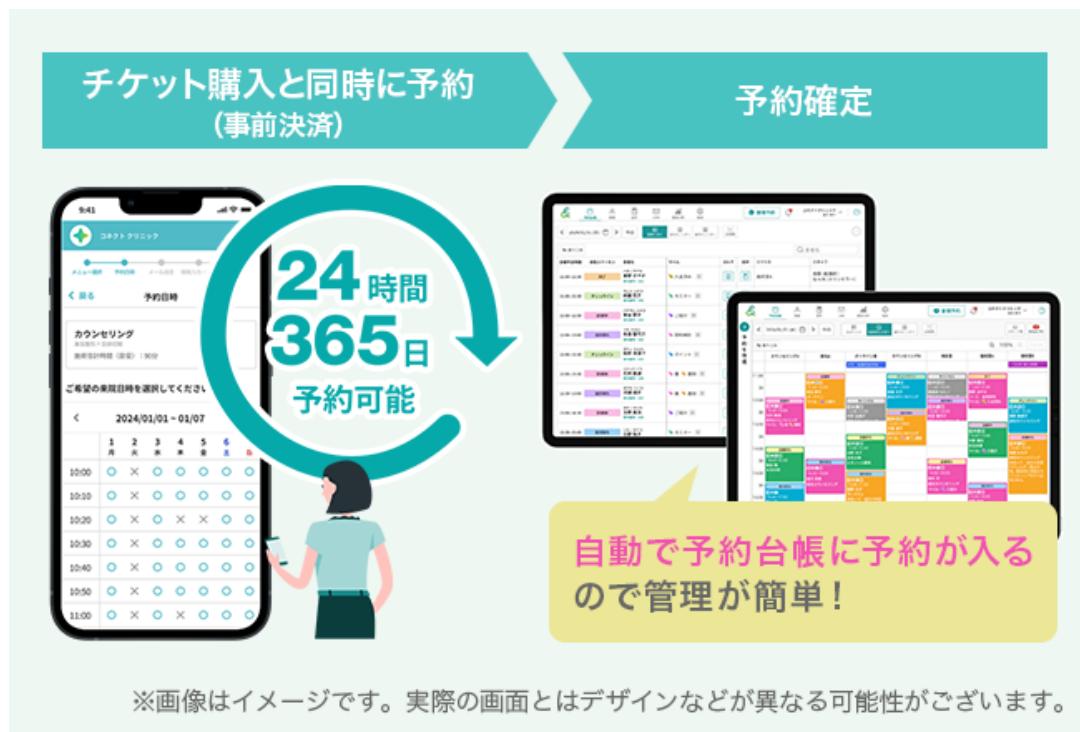
これまで「キレイパス byGMO」では、チケット購入後にクリニックとのチャットや電話で来院日時を調整する必要がありました。新機能「即時予約機能」では、ユーザーが購入画面上で希望日時を選択し、チケット購入と一緒に予約を確定できるようになります。これにより、「チケットを購入したのに予約が取れない」「日程調整のやり取りが煩雑」といった課題を解消し、購入から来院までをワンストップで完結できる新しい体験を提供します。

2. 開発の背景

GMO ビューティーが行ったユーザーインタビューでは、ユーザーが「事前に予定が立てづらく、魅力的なチケットでも予約の手間を考えると購入をためらってしまう」といった声が明らかになりました。

一方、クリニック側からは、「比較検討時に“即時予約できるクリニック”を優先的に探すユーザーに対して機会損失が生じている」「チャットや電話での日程調整や、予約管理システムへの手入力が非効率」といった課題が寄せられていました。

こうした課題を解決するため、ユーザーとクリニック双方にとってストレスのない予約体験を提供すべく「即時予約機能」を開発しました。



3. 即時予約機能導入による効果と今後の展望

ユーザーはチケット購入と同時に予約日時を確定できるため、事前決済の安心感を保つつつ、スムーズでストレスのない購入・予約体験が可能になることで購入意欲の向上が期待されます。クリニック側においても、即時予約への対応により機会損失を防ぎ、チケット購入件数の増加が見込まれるほか、予約調整や入力作業の負担軽減により、スタッフの工数削減や予約トラブル防止といった運営上のメリットも得られます。

一部クリニックで先行導入を行い、対象クリニックの順次拡大を予定しております。

「キレイパス byGMO」は「美容医療で自分らしく」というミッションのもと、ユーザーとクリニック双方に最適な体験を提供し、さらなる利便性向上と美容医療業界の発展に貢献してまいります。

【「キレイパス byGMO」について】 (URL : <https://kireipass.jp/>)

「キレイパス byGMO」は、“最新・人気の施術が、簡単、お手軽に試せて、気軽に、楽しくキレイになれる”をブランドコンセプトに、全国の美容クリニックの施術をチケット制で掲載しています。利用者は美容の悩みや希望エリアなどを選択するだけで、自分に最適なチケットを簡単に検索・予約できます。

2018年のサービス開始以降、2025年12月時点で利用者数は約868万人となり、性別を問わず多くの方にご利用いただいております。また、チケットの掲載数も大幅に増加し、ご利用いただける美容クリニックの数も拡大しています。

【GMO ビューティー株式会社について】

GMO ビューティーは、「美容医療の体験を通じて、誰もが『ポジティブ=幸せ』になれる社会をつくる」をミッションに掲げ、2018年11月から、美容医療に特化したチケット購入サイト「キレイパス byGMO」

の運営を開始しました。さらに 2022 年 3 月からは自由診療クリニックの院内業務を一括管理できる SaaS 「キレイパスコネクト byGMO」(URL : <https://connect.kireipass.jp/>) の運営を開始し、患者様の利便性向上と美容医療現場の業務効率化に貢献しています。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

- GMO ビューティー株式会社 管理部
TEL : 03-3770-9090 FAX : 03-6461-1511
E-mail : pr-kp@gmo-k.jp

【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO ビューティー株式会社 キレイパス事業部
TEL : 03-6861-2637 FAX : 03-3461-1511
E-mail : kireipass@gmo-k.jp

- GMO インターネットグループ株式会社
グループ広報部 PR チーム 小犬丸
TEL : 03-5456-2695
お問い合わせ : <https://group.gmo/contact/press-inquiries>

【GMO ビューティー株式会社】(URL : <https://beauty.gmo/>)

会 社 名	GMO ビューティー株式会社
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役社長 高橋 良輔
事 業 内 容	■インターネット関連事業
資 本 金	9,990 万円

【GMO インターネットグループ株式会社】(URL : <https://group.gmo/>)

会 社 名	GMO インターネットグループ株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 9449)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■暗号資産事業
資 本 金	50 億円

Copyright (C) 2026 GMO Beauty, Inc. All Rights Reserved.