

2026年1月5日

報道関係各位

GMO デザインワン株式会社

「エキテン byGMO」、店舗の口コミをAIが要約する 「口コミ生成AI要約機能」をリリース

～評判やおすすめポイントを自動で提示し、ユーザーの店舗選びをサポート～

GMO インターネットグループの GMO デザインワン株式会社（代表取締役社長：高畠 靖雄 以下、GMO デザインワン）は、同社が提供する店舗情報ポータルサイト「エキテン byGMO」において、2026 年 1 月 5 日（月）より、生成 AI が店舗の口コミを要約し、おすすめポイントを提示する「口コミ生成 AI 要約機能」の提供を開始しました。

本機能では、「エキテン byGMO」に投稿された店舗の口コミを AI が自動で分析・要約し、店舗がどのような評価を受けているかを端的に解説します。さらに、口コミの情報を基に、店舗のおすすめポイントを 3 つ提示。店舗の特長や他店との違いを明確化することで、ユーザーの店舗選びをサポートします。



【導入背景】

「エキテン byGMO」は、国内最大級のオンライン商店街として、掲載店舗 500 万店以上、口コミ 460 万件を超える掲載数を誇ります。全国各地の飲食店、病院、美容院など幅広い分野を掲載しており、店舗と消費者をつなぐポータルサイトとして広く活用されています。

掲載されている口コミは店舗選びの貴重な情報源となる一方で、その膨大な量が故に、ユーザーが必要とする情報を見つけにくいという課題もありました。そこで、こうした課題を解決し、より効率良く店舗選びができる環境を整えるため、「口コミ生成 AI 要約機能」の提供を開始しました。

【口コミ生成 AI 要約機能の特長とは】

「口コミ生成 AI 要約機能」は、エキテンコンシェルジュ（生成 AI）が、投稿された口コミを基に情報を要約するサービスです。店舗の概要と評判を素早く把握することができ、ユーザーが情報を探す手間を大きく軽減します。

■膨大な口コミを 1 分で読める内容に要約

膨大な口コミを AI が要約し、1 分間程度と短い時間で読める文章量で提示。ユーザーは店舗の評判を一目で確認することができます。

■おすすめ 3 ポイントを表示

AI が口コミを分析し、特に評価されている点を「おすすめ 3 ポイント」として紹介。ユーザー視点でのリアルな魅力を知ることができます。

口コミ



1分でわかるように、口コミをまとめました

- ✓ 理容院とは思えないおしゃれな内装
- ✓ 個室風で周りを気にせずリラックス
- ✓ 理容師の熟練シェービングが最高

理容院のイメージを覆す、おしゃれでスタイリッシュな空間と個室風の席でリラックスできるサロンです。スタッフの接客は明るく丁寧で、技術も非常に高いと評判です。特にカットの仕上がりは満足度が高く、理容院ならではのシェービングは「非常に上手で気持ち良い」「スッキリする」と絶賛されています。また、男の炭酸ヘッドスパなど美容メニューも充実しており、ホリスティックに美容をサポートしてくれます。店内は清潔感があり、スタッフの意識や気配りも高いことから、「また必ず行きたい」という声が多く見られました。

▲実装イメージ

【今後について】

GMO デザインワンは、今後も AI をはじめとする最新技術を積極的に導入し、「エキテン byGMO」を使う全てのユーザーへより良い体験を提供できるよう、サービスの拡充・改善を続けてまいります。

【「エキテン byGMO」について】
(URL : <https://www.ekiten.jp/>)

「エキテン byGMO」は、地域の店舗や企業の情報・口コミを無料で掲載できるポータルサイトです。オーナー様はプロフィールを編集して写真や詳細情報を追加でき、ユーザーは店舗情報の確認に加え、口コミから他の顧客の声を参考することができます。

こうした機能により、店舗は「エキテン byGMO」上での表示回数を増やし、ユーザー行動データを活用して顧客ニーズを把握し、集客やプロモーション活動に役立てることが可能となります。

【GMO デザインワンについて】

GMO DesignOne

GMO デザインワンは、すべての人の暮らしをより発見的で豊かなものにするため、ポータルサイトをはじめとする IT サービスを展開しています。これらのサービスは、魅力あるお店やサービスを探す「消費者」と、価値あるものを提供する「事業者」とを繋ぐ架け橋です。一つひとつの出会いがお店のファンを増やし、街に活気を生み出していく。この好循環を日本全国に広げることで地域経済の活性化を牽引し、その先にある日本経済の発展、そして私たちが目指すミッション「世界を、活性化する。」の実現へと邁進してまいります。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

- GMO TECH ホールディングス株式会社
広報部 小林
TEL : 03-5489-6370 FAX : 03-5489-6371
E-mail : hd-press@gmotech.jp

【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO デザインワン株式会社
コミュニケーションプランニング部 田上
TEL : 050-5536-1555 FAX : 03-6380-6226
E-mail : sales@ekiten.jp

●GMO インターネットグループ株式会社

グループ広報部 PR チーム 西崎
TEL : 03-5456-2695

お問い合わせ : <https://group.gmo/contact/press-inquiries/>

【GMO デザインワン株式会社】(URL : <https://www.designone.jp/>)

会 社 名	GMO デザインワン株式会社
所 在 地	東京都新宿区新宿 2-16-6 新宿イーストスクエアビル
代 表 者	代表取締役社長 高畠 靖雄
事 業 内 容	インターネットメディア事業、開発事業
資 本 金	1 億円

【GMO TECH ホールディングス株式会社】(URL : <https://hd.gmotech.jp/>)

会 社 名	GMO TECH ホールディングス株式会社（東証グロース市場 証券コード：415A）
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役社長 CEO 鈴木 明人
事 業 内 容	連結会社の経営管理ならびにこれに付帯または関連する業務
資 本 金	1 億円（2025 年 10 月 1 日時点）

【GMO インターネットグループ株式会社】(URL : <https://group.gmo/>)

会 社 名	GMO インターネットグループ株式会社（東証プライム市場 証券コード：9449）
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	持株会社（グループ経営機能） ■グループの事業内容 インターネットインフラ事業 インターネットセキュリティ事業 インターネット広告・メディア事業 インターネット金融事業 暗号資産事業
資 本 金	50 億円

Copyright (C) 2026 GMO DesignOne, Inc. All Rights reserved.