

2025年 7月 23日

報道関係各位

GMO ReTech株式会社

**『GMO賃貸DX 入居者アプリ』に新機能としてフリーフォーム機能を実装
不動産管理の各種申請受付をアプリで完全デジタル化
～カスタマイズ可能な申請フォームで、管理会社と入居者双方の利便性を向上～**

GMOインターネットグループのGMO TECH株式会社の連結会社で、不動産賃貸領域におけるDX（デジタルトランスフォーメーション）を支援するGMO ReTech株式会社（代表取締役社長：鈴木 明人 以下、GMO ReTech）は、2025年7月23日（水）より、不動産管理会社向けアプリ『GMO賃貸DX 入居者アプリ』に新機能「フリーフォーム機能」を実装しました。これにより、申請手続きに伴う不動産管理会社の負担や入居者の煩雑さを軽減し、利便性向上を実現します。

本機能では、不動産管理会社は車庫証明の発行や入居者情報の変更、ペット飼育申請などの申請フォームを簡単に作成することができるようになり、従来は書面やメール、電話で行っていた各種申請の受付をアプリ内で簡単に行えるようになります。さらに、入居者からの申請内容をWEB上で一元管理できるため、業務効率化とペーパーレス化を実現。申請フォームの内容や項目は自由にカスタマイズできて、柔軟な運用が可能です。



【対応の背景】

不動産管理会社が入居者から各種申請を受け付ける際、書面の提出、電話やメールでのやりとりなど、手続きが煩雑かつアナログ対応が必要で大きな負担となっていました。

GMO ReTechはこの問題を受け、申請に必要な項目をフォーム化し、アプリ上で一括して受付可能な「フリーフォーム機能」を開発しました。これにより、不動産管理会社は効率的に入居者からの申請を受け付けられるようになります。

【アップデートの内容】

■「フリーフォーム機能」の実装 ―各種申請受付をデジタル化―

『GMO賃貸DX 入居者アプリ』の「各種申請」メニューから、入居者が必要事項を入力して送信できる申請フォームを作成できるようになりました。

＜主な申請例＞

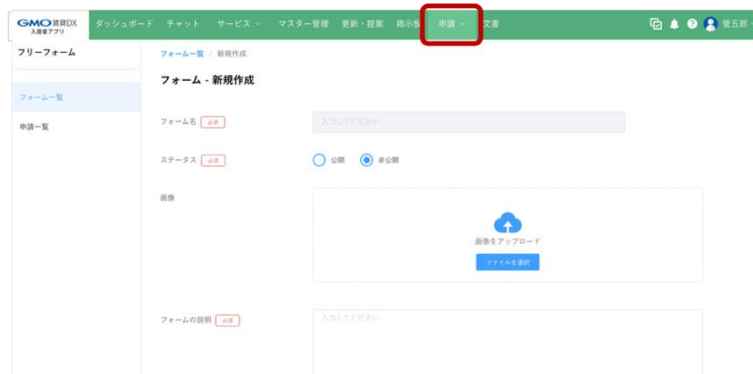
車庫証明の発行、入居者情報の変更、ペット飼育申請、駐輪ステッカーの発行など

＜「フリーフォーム機能」の特徴＞

・デフォルトテンプレート：特に利用が多いと想定される上記4種類の申請には、テンプレートを用意しています。



・自由な設計：不動産管理会社が任意の項目を設定・変更できるため、社内業務フローに合わせた運用が実現できます。



・管理画面との連携：申請データは不動産管理会社のWEB管理画面で一元確認・対応が可能です。



これらの機能により、これまで書面や電話、メールで分散していた申請業務が、アプリとWEBの連携でスムーズに完結。不動産管理会社のDX化を促進します。

【今後について】

GMO ReTechは、現場の声を反映した機能強化を継続し、不動産管理業務の効率化と精度向上に貢献してまいります。また、不動産管理会社向けDXプラットフォーム「GMO賃貸DX」を通じて、業務効率化や収益性向上、管理戸数の拡大を支援するとともに、入居者の満足度の向上に貢献してまいります。

【GMO ReTech株式会社について】

GMO ReTechは「賃貸運営を楽にする」をミッションに掲げ、不動産テックのサービスブランド「GMO賃貸DX」のもと、『GMO賃貸DX オーナーアプリ』『GMO賃貸DX 入居者アプリ』『GMO賃貸DX オーナーCRM』を提供し、不動産賃貸領域におけるDXを推進するサービスを展開しています。「GMO賃貸DX」を通じて、今後も賃貸運営に関する煩雑な業務や手仕事による業務をいかに楽にしていけるかを追求したサービスを展開してまいります。

■参考

- ・不動産管理会社向けDXプラットフォーム「GMO賃貸DX」

URL : <https://chintaidx.com/>

- ・不動産管理会社向けオーナーアプリ『GMO賃貸DX オーナーアプリ』

URL : <https://chintaidx.com/owner/>

- ・不動産管理会社向け入居者アプリ『GMO賃貸DX 入居者アプリ』

URL : <https://chintaidx.com/resident/>

- ・不動産管理会社向けオーナーCRM『GMO賃貸DX オーナーCRM』

URL : <https://chintaidx.com/ownercrm/>

- ・不動産賃貸のDXマガジン「GMO賃貸DX WEBメディア」

URL : <https://chintaidx.com/media/>

The logo for GMO ReTech, featuring the letters "GMO" in a bold, blue, sans-serif font, followed by "ReTech" in a grey, sans-serif font.

【報道関係お問い合わせ先】

●GMO ReTech株式会社 広報担当 花生
TEL : 03-6416-5500 FAX : 03-5489-6371
E-mail : press@gmoretech.com

【本件に関するお問い合わせ先】

●GMO ReTech株式会社 営業部
TEL : 03-6416-5500 FAX : 03-5489-6371
E-mail : sales@gmoretech.com

●GMO Tech株式会社 広報部 小林
TEL : 03-5489-6370 FAX : 03-5489-6371
E-mail : press@gmotech.jp

●GMOインターネットグループ株式会社
グループ広報部 PRチーム 西崎
TEL : 03-5456-2695 FAX : 03-5489-6371
URL : <https://www.group.gmo/contact/press-inquiries/>

【GMO ReTech株式会社】（URL : <https://gmoretech.com/>）

会 社 名	GMO ReTech株式会社
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役社長 鈴木 明人
事 業 内 容	AIで未来を創る賃貸オーナー・入居者向けのアプリケーションプラットフォームや、不動産賃貸手続きにおける契約の電子化サービスなどの不動産テック事業
資 本 金	1億円

【GMO TECH株式会社】（URL : <https://gmotech.jp/>）

会 社 名	GMO TECH株式会社 （東証グロース市場 証券コード：6026）
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役社長CEO 鈴木 明人
事 業 内 容	AIで未来を創る 1. インターネット集客事業 2. WebマーケティングDX事業 3. SaaS DX事業 4. インターネットメディア事業 5. 上記を含むインターネット事業全般
資 本 金	1億円（2024年12月末時点）

【GMOインターネットグループ株式会社】（URL : <https://www.group.gmo/>）

会 社 名	GMOインターネットグループ株式会社 （東証 プライム市場 証券コード：9449）
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	持株会社（グループ経営機能） ■グループの事業内容

	インターネットインフラ事業 インターネットセキュリティ事業 インターネット広告事業 インターネット金融事業 暗号資産事業
資 本 金	50億円

Copyright ©2025 GMO ReTech, Inc. All Rights Reserved.