

2023年7月26日

報道関係各位

GMO ReTech株式会社

「GMO賃貸DX 入居者アプリ」に『解約申請機能』を提供開始

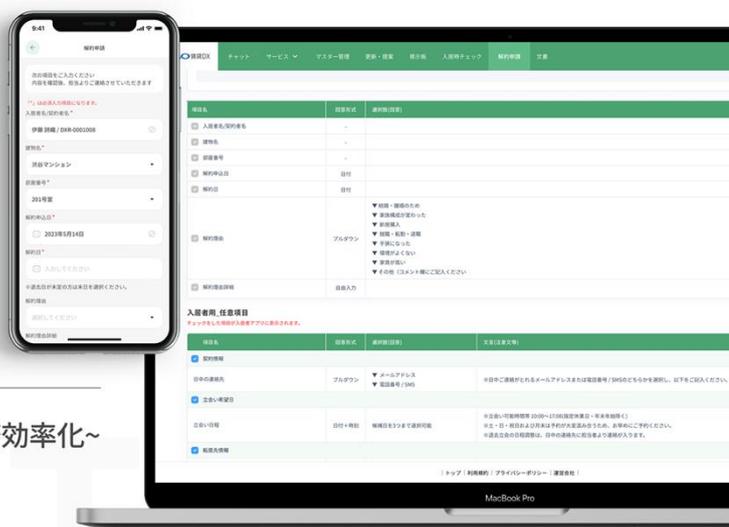
GMOインターネットグループのGMO TECHの連結会社で、不動産賃貸領域におけるDX（デジタルトランスフォーメーション）を支援するGMO ReTech株式会社（代表取締役社長：鈴木 明人 以下、GMO ReTech）は、2023年7月26日（水）より、賃貸管理会社向けプラットフォーム「GMO賃貸DX 入居者アプリ」に、アプリから解約の手続きをすることができる『解約申請機能』を提供開始したことをお知らせいたします。

GMO 賃貸DX

GMO賃貸DX 入居者アプリ に

解約申請機能 を提供開始。

~アプリから解約申請が可能になり、業務効率化~



【提供開始の背景】

これまで入居者様が解約の申請をする場合、不動産管理会社様のwebサイトなどから情報を入力していました。一方で、入居者様より不動産管理会社様へ「解約申請はどこから行えばよいか」といった問い合わせが多く、対応に時間を割かれてしまうという声も多くいただいていた。

そのため、登録の際から利用している「GMO賃貸DX 入居者アプリ」で解約の申請もできるようにすることで、入居者様にとってわかりやすく、不動産管理会社様は問い合わせに対する手間を省くことができるように、『解約申請機能』を提供開始することとしました。

【『解約申請機能』の概要】

「GMO賃貸DX 入居者アプリ」から入居者様が解約申請ボタンから申請を行うことで、管理会社様の管理画面へ通知されます。

解約の際に入居者様に入力いただく項目は、管理会社様が自由に設定できます。基本的な情報以外にも、「管理会社の点数」「アンケート」「自由記入欄」など、管理会社様ごとにカスタマイズ可能な解約申請フォームにすることが可能になります。これにより、解約される入居者様から様々な情報をキャッチでき、管理体制改善へ役立てることが出来ます。



▲入居者側から確認できる『解約申請』の画面

【GMO ReTech株式会社について】

GMO ReTechは「賃貸運営を楽にする」をミッションに掲げ、不動産テックのサービスブランド「GMO賃貸DX」のもと、「GMO賃貸DX オーナーアプリ」と「GMO賃貸DX 入居者アプリ」を提供し、不動産賃貸領域におけるDXを推進するサービスを展開しています。GMO賃貸DXを通じて、今後も賃貸運営に関する煩雑な業務や手仕事による業務をいかに楽にしていけるかを追求したサービスを展開してまいります。

■参考

- ・不動産賃貸管理会社向けDXプラットフォーム「GMO賃貸DX」

URL : <https://chintaidx.com/>

- ・不動産賃貸管理会社向けオーナーアプリ「GMO賃貸DX オーナーアプリ」

URL : <https://chintaidx.com/owner/>

- ・不動産賃貸管理会社向け入居者アプリ「GMO賃貸DX 入居者アプリ」

URL : <https://chintaidx.com/resident/>

- ・不動産賃貸のDXマガジン「GMO賃貸DX WEBメディア」

URL : <https://chintaidx.com/media/>

GMO 賃貸DX

以上

【報道関係お問い合わせ先】

- GMO ReTech株式会社 広報担当 山口
TEL : 03-6416-5500 FAX : 03-5489-6371
E-mail : sales@gmoretech.com

- GMO TECH株式会社 広報担当 西村
TEL : 03-5489-6370 FAX : 03-5489-6371
E-mail : press@gmotech.jp

- GMOインターネットグループ株式会社
グループコミュニケーション部 広報担当 粕谷
TEL : 03-5456-2695 E-mail : pr@gmo.jp

【本件に関するお問い合わせ先】

- GMO ReTech株式会社 営業部
TEL : 03-6416-5500 FAX : 03-5489-6371
E-mail : sales@gmoretech.com

【GMO ReTech株式会社】（URL : <https://gmoretech.com/>）

会社名	GMO ReTech株式会社
所在地	東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役社長 鈴木 明人
事業内容	賃貸オーナー・入居者向けのアプリケーションプラットフォームや、不動産賃貸手続きにおける契約の電子化サービスなどの不動産テック事業
資本金	1億円

【GMO TECH株式会社】（URL : <https://gmotech.jp/>）

会社名	GMO TECH株式会社（東証グロース市場 証券コード：6026）
所在地	東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役社長 鈴木 明人
事業内容	■インターネット・メディア広告事業 ■上記を含むインターネット広告・メディア事業全般
資本金	1億円

【GMOインターネットグループ株式会社】（URL : <https://www.gmo.jp/>）

会社名	GMOインターネットグループ株式会社（東証プライム市場 証券コード：9449）
所在地	東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事業内容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■暗号資産事業
資本金	50億円