

2023 年 4 月 25 日

報道関係各位

GMO リサーチ株式会社

**完全 DIY 型アンケートプラットフォーム「GMO Ask」
サービス開始後、約半年で
「ITreview Grid Award 2023 Spring」の「アンケート作成」部門
『High Performer』賞を受賞**

GMO インターネットグループで、インターネットリサーチ事業を展開する GMO リサーチ株式会社（代表取締役社長：細川 慎一 以下、GMO リサーチ）は、発注からアンケート完了までの一連の手続きをオンライン上で完結できる完全 DIY 型アンケートプラットフォーム「GMO Ask」を提供しています。

このたび「GMO Ask」が、2022 年 9 月のサービス開始後、約半年で、製品レビュー（口コミ）をもとに選定され、認知度・顧客満足度の高い製品を表彰する「ITreview Grid Award 2023 Spring」（主催：アイティクラウド株式会社）の「アンケート作成」部門において、満足度が高いプロダクトに贈られる『High Performer』賞を受賞しました。



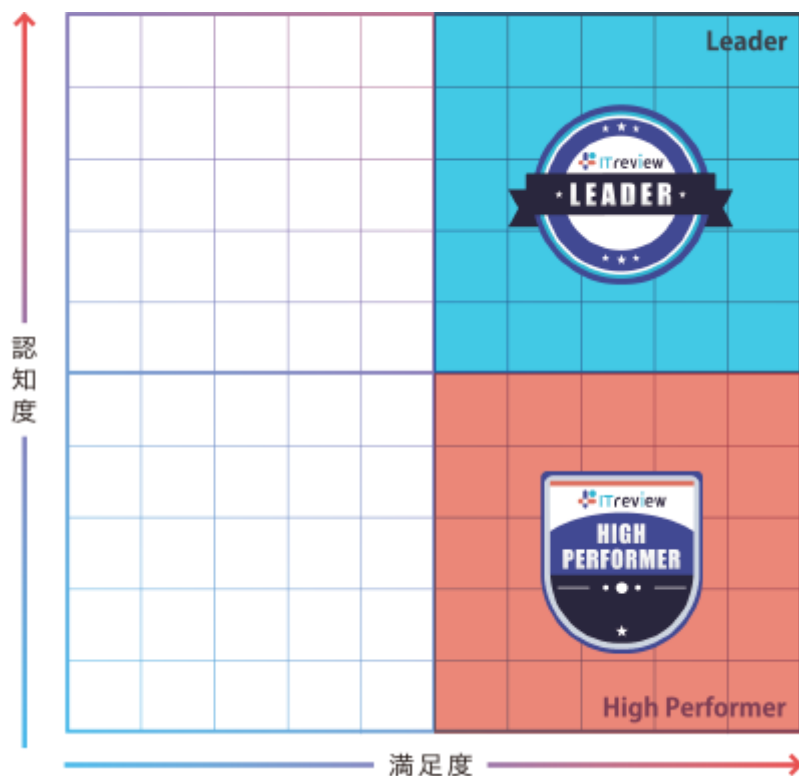
【「ITreview Grid Award 2023 Spring」について】

(URL : https://www.itreview.jp/award/2023_spring.html)

「ITreview」は、ビジネス向けの IT 製品・クラウドサービスのレビュープラットフォームです。「ITreview Grid Award」は、「ITreview」で投稿されたレビューをもとに四半期に一度、ユーザーに支持された製品を表彰する場で、レビュアーによる「顧客満足度」と市場での「製品認知度」の 2 軸を掛け合わせた独自の四象限マップ「ITreview Grid」を集計対象としています。

「ITreview Grid Award 2023 Spring」では、2023 年 3 月までに掲載されたレビューの集計結果をもとにしています。「ITreview Grid」で顧客満足度の高い 2 つの領域を表彰していて、認知度、満足度両方の領

域で高い評価を得たプロダクトには『Leader』 バッジを発行、満足度が高い領域のプロダクトには『High Performer』 バッジを発行しています。



「顧客満足度」と「製品認知度」の2軸を掛け合わせた四象限マップ「ITreview Grid」
GMO リサーチは満足度が高い領域のプロダクトに贈られる『High Performer』 賞を受賞しました

【「ITreview」に寄せられた「GMO Ask」利用者の声（一部抜粋）】

「GMO Ask」は「聞きたい」を誰でも、手軽に、簡単に。」をキャッチコピーとしたセルフ型アンケートプラットフォームです。ご利用されている方からのレビューでは、“ユーザーの多い「Google Forms®」との連携”、“用途・目的別の設問テンプレート”、“直観的に操作できる UI/UX”、“基本属性のフィルタリング”、“スピーディーさ”などを支持する声が聞かれ、ユーザビリティを重視したシンプルさと機能性の高さが、満足度において高い評価を頂けた理由であると考えています。

2022年9月15日のサービスローンチから、多くのお客様にご利用いただき、2023年4月時点で早くもアカウント数は500件を突破しました。今後もお客様のご意見をサービスに反映しながら、サービスの向上に努めてまいります。

GMO Askの良いポイント

★★★★★

普段の業務でフォームを作るのにGoogle Formsを使っている方、スプレッドシートで分析をしている方は実際多いと思いますが、その延長線上でそのままにアンケートができるのは強みだと思います。Looker Studioとの連携で動的なレポートも作れます。

業種 経営コンサルティング 職種 宣伝・マーケティング 従業員規模 20人未満



GMO Askの良いポイント



優れている点や便利な機能が多くありましたが、性別・年齢・業種・職種などを簡単に絞ってアンケートすることができました。そのためマーケティング業務において、各セグメントの声を取得することができ、アイデアのヒントになりました。

業種 情報通信・インターネット
職種 デザイン・クリエイティブ職
従業員規模 20人未満



GMO Askの良いポイント



GMOaskテンプレートがいくつか搭載されているので、取りたいアンケートに合わせて選択肢を調整するだけでアンケートを作成することができました。初めてアンケートの設計を行ったので、見よう見まねでできて助かりました。

業種 広告・販促
職種 営業・販売・サービス職
従業員規模 300-1000人未満

※レビュー一覧はこちらからご覧になれます

(URL:<https://www.itreview.jp/products/gmo-ask/reviews>)

【「GMO Ask」について】(URL : <https://gmoask.jp>)

「GMO Ask」は、アンケート調査の回収予測から「Google Forms®」アンケートを利用した配信・回収までをオンライン上で完結できるセルフ型アンケート調査ツールです。

多くの人にとって馴染みのある「Google Forms®」のアンケートと連携し、GMO リサーチが提供する国内最大級のパネルネットワーク「JAPAN Cloud Panel」に配信することで、大規模調査や条件の難しいニッチなターゲットへのアプローチを“気軽に・簡単に”実施できます。

将来的には GMO リサーチが保有するアジア最大級のパネルネットワーク「ASIA Cloud Panel」^(※1) との連携も予定しています。これにより、アジア 16 の国と地域、約 5,568 万人^(※2) へのアンケート配信を実現し、日本国内のみならず海外調査にも幅広く対応する予定です。

(※1) インターネットリサーチサービス「GMO リサーチ・クラウド・パネル」におけるアジア地域に特化した消費者パネルの総称。

(※2) 2023 年 4 月時点。

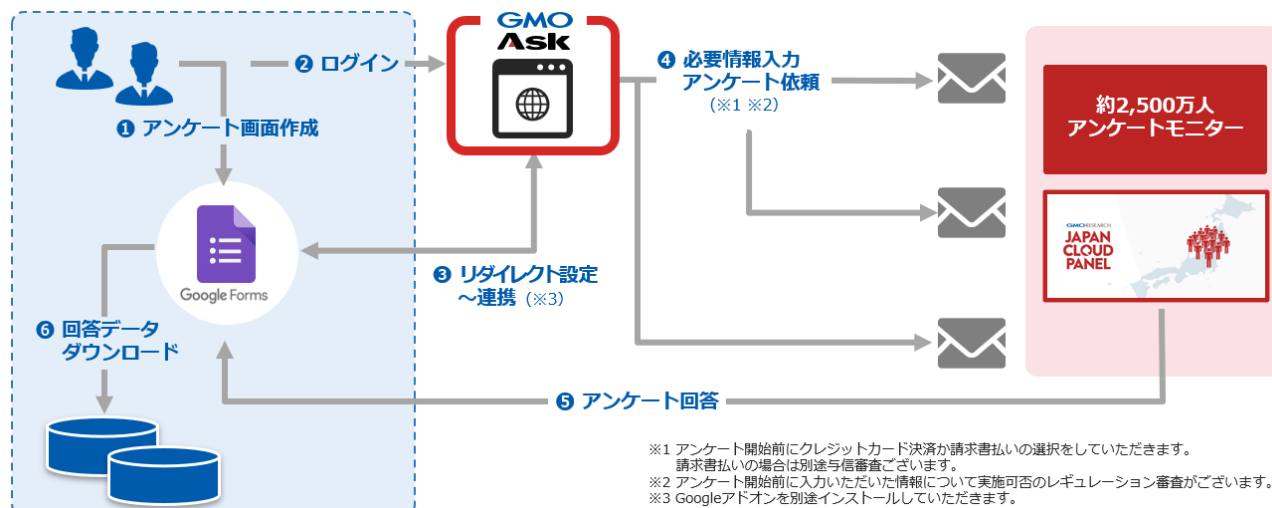
■ サービス概要

名称	GMO Ask
利用料金	1 問 1 回答 10 円～、最低申込金額 10,000 円（税別）
連携ツール	Google Forms®
URL	https://gmoask.jp
申し込み方法	上記 URL よりお申し込みください。

■ 利用方法

「GMO Ask」のウェブサイト（URL: <https://gmoask.jp>）から新規登録し、「Google Forms®」でアンケート画面を作成した後、調査対象者の希望条件などを入力することにより、「JAPAN Cloud Panel」で抽出したモニターに向けてアンケートを配信することができます。

また、回答者属性を設定し、対象者数を事前に確認することも可能です。



【 GMO リサーチについて 】

GMO リサーチは「想いを、世界に」をフィロソフィーに掲げ、企業と生活者の関係の再構築を実現する、新しいマーケティング・ソリューション・プラットフォームを普及させる事業を展開しております。

アジア 16 の国と地域で、約 5,568 万人の消費者にインターネットリサーチが可能なパネルネットワーク「ASIA Cloud Panel」のネットワークを活用して、日本のみならず世界各国の企業から調査依頼を受けています。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

- GMO リサーチ株式会社
グローバル経営管理部 白鳥
TEL : 03-5962-0037（代表）

- GMO インターネットグループ株式会社
グループコミュニケーション部 広報担当 青柳
TEL : 03-5456-2695 E-mail : pr@gmo.jp

【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO リサーチ株式会社
営業開発部 北澤
TEL : 03-5459-5565
E-mail : info@gmo-research.jp

【GMO リサーチ株式会社】（URL : <https://gmo-research.jp>）

会 社 名	GMO リサーチ株式会社（東証グロース市場 証券コード：3695）
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役社長 細川 慎一
事 業 内 容	■インターネットリサーチ事業
資 本 金	2 億 9,903 万円

【GMO インターネットグループ株式会社】 (URL : <https://www.gmo.jp/>)

会 社 名	GMO インターネットグループ株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 9449)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■暗号資産事業
資 本 金	50 億円

Copyright (C) 2023 GMO Research, Inc. All Rights Reserved.