

2023年4月25日

報道関係各位

GMOグローバルサイン株式会社

企業向け IDaaS「GMO トラスト・ログイン」、 顧客対応クラウド「Re:lacion^{リレーション}」と連携開始

～複数チャネルからの問い合わせもセキュアに管理し漏洩を防止～

GMO インターネットグループの GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社の連結企業群で、電子認証サービスを展開する GMO グローバルサイン株式会社（代表取締役社長：中條 一郎）は、提供する企業向けシングルサインオンサービス（IDaaS）「GMO トラスト・ログイン」において、株式会社インゲージ（代表取締役 CEO：和田 哲也）が提供する、顧客対応クラウド「Re:lacion（リレーション）」と2023年4月25日(火)から SAML 認証連携を開始いたしました。

これにより、「GMO トラスト・ログイン」を通じて、お客様からの問い合わせ情報を管理する「Re:lacion」へ安全にアクセスすることが可能となり、複数のチャネルから集約した問い合わせ情報の漏洩を防ぎます。



【連携の概要】

近年では、電話やメールだけでなく、チャットツールやコミュニケーションアプリなど様々な問い合わせチャネルが普及しています。企業は、展開するサービスの数だけチャネルを持つことになるため、顧客からの問い合わせ窓口は増加する一方です。複数チャネルからの問い合わせ情報の管理が煩雑化することで、社内での個人情報の受け渡し時に誤って情報が漏洩することや、脆弱な管理環境下に保管された個人情報が狙われ、不正にアクセスされることなどが懸念されます。

「GMO トラスト・ログイン」との連携により、「Re:lacion」へのログインセキュリティが強化され、安全に問い合わせ情報の一元管理・共有が可能となります。また、シングルサインオンによりログインの負担が

軽減され、サポートに従事するユーザーの業務効率化を後押しすることができます。

「Re:lation」の SAML 認証設定方法の詳細は、以下の URL からご確認いただけます。

■設定方法の詳細：<https://support.trustlogin.com/hc/ja/articles/15400055928601>

【「Re:lation」について】（URL：<https://ingage.jp>）

「Re:lation」は、複数の問い合わせ窓口を一元管理し、チームで共有できる顧客対応クラウドです。メール、電話、チャット、LINE など、多様化するコミュニケーションサービスを 1 つの画面で扱えるため、顧客との接点が増えたことで複雑になった問い合わせ情報を簡単に一元管理できます。

さらに、二重返信や対応漏れを防止するステータス管理やWチェックが簡単にできる承認機能といった、複数人での問い合わせ対応で生じがちな様々な課題を解決する機能を備えています。また、テレワークなど多様な働き方にも対応し、業務効率化・可視化を実現することで、人材教育にも貢献します。

「Re:lation」は、EC 事業者・コールセンターをはじめ、幅広い業種・業界で使われていて、リリースから 9 年で導入社数は 4,000 社を超えました。使いやすさを追求したデザインは高く評価され、グッドデザイン賞^(※1)を受賞しています。

(※1) 2019 年度グッドデザイン賞 (<https://www.g-mark.org/gallery/winners/9e1b6f9d-803d-11ed-af7e-0242ac130002>)



【「GMO トラスト・ログイン」について】（URL : <https://trustlogin.com/>）

「GMO トラスト・ログイン」は、国内での満足度 No.1^(※2) 企業向けシングルサインオンサービス (IDaaS) です。基本機能は無料で利用することができ、初期費用なしで導入できます。SAML2.0 のプロトコルに汎用的に対応したフェデレーション方式のシングルサインオンに加え、フェデレーション方式に非対応な web システムやクラウドサービスの ID パスワード情報の管理・代理入力実行によるログイン作業工数の削減が可能なフォームベース認証に対応しています。これら複数のシングルサインオン方式に対応することで、「業務に関するシステムへのログイン」を広くカバーします。

また、多要素認証やアクセス制限機能をオプション機能として提供しています。これによりアカウントの認証情報に認証時の信頼性の向上につながり、ゼロトラスト時代の多層的なセキュリティの強化を実現します。

(※2) SaaS 比較・口コミサイト「Itreview」にて発表される「カテゴリーレポート」における SSO (シングルサインオン) 部門・ID 連携部門で、2021 年 Winter~2022 年 Winter までの 5 期で「満足度 No.1」を獲得しています。

(参考 : <https://www.itreview.jp/lp/categoryreport/>)

<サービス概要>

サービス名	GMO トラスト・ログイン
ご利用料金	基本機能無料
基本機能 (無料)	<ul style="list-style-type: none"> ■ シングルサインオン 「フォームベース認証」、「SAML 認証」、「Basic 認証」など 6,647 サービス^(※3) に対応 ■ アクセス制限 ■ ID 管理 企業のシステム管理者が、従業員が利用する業務用アプリケーションの ID・パスワード管理を行える機能です。 ■ ログ・レポート機能 企業のシステム管理者が、従業員のサービス利用状況をレポートとしてリアルタイムで確認できる機能です。パスワードの変更履歴も管理できるため、P マーク^(※4) 取得更新時などの監査レポート作成にも利用できます。
有料機能	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">■ 外部 IDP 連携 (SAML) <li style="width: 50%;">■ (多要素認証) ワンタイムパスワード <li style="width: 50%;">■ (多要素認証) IP アドレス制限 <li style="width: 50%;">■ Active Directory 連携^(※5) <li style="width: 50%;">■ (多要素認証) クライアント認証 <li style="width: 50%;">■ SCIM IDP 連携 <li style="width: 50%;">■ プロビジョニング (ID) 連携 <li style="width: 50%;">■ セキュリティポリシー (プロプラン) <li style="width: 50%;">■ Windows 統合認証デスクトップ SSO (プロプラン) <li style="width: 50%;">■ パスワードレス (プッシュ通知) 認証 (プロプラン)
国際規格	情報資産のセキュリティ管理において「ISO27017」認証取得
申込方法	<p>以下の申込フォームから、必要事項をご入力の上、お申し込みください。</p> <p>※シングルサインオン機能は無料</p> <p>URL : https://portal.trustlogin.com/users/sign_up</p>

(※3) 2023 年 4 月 1 日時点。

(※4) 一般財団法人日本情報経済社会推進協会 (JIPDEC) が認定した、個人情報について適切な保護体制を整備している事業者に付

与されるロゴマーク。マークを付与された事業者は、事業活動に関してその使用が認められる。

(※5) Microsoft が開発した Windows Server の機能の 1 つで、オンプレミス環境において、ネットワーク上に存在する様々なシステムのユーザー情報や権限などを集約・管理できる仕組み。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

- GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社
社長室 広報担当 大月・遠藤
TEL : 03-6415-6100
E-mail : pr@gmogshd.com

- GMO インターネットグループ株式会社
グループコミュニケーション部 広報担当 青柳
TEL : 03-5456-2695 E-mail : pr@gmo.jp

【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO グローバルサイン株式会社
トラスト・ログイン事業部 中山
TEL : 03-6370-6601
E-mail : support-jp@globalsign.com

【GMO グローバルサイン株式会社】 (URL : <https://jp.globalsign.com/>)

会社名	GMO グローバルサイン株式会社
所在地	東京都渋谷区道玄坂 1 丁目 2 番 3 号 渋谷フクラス
代表者	代表取締役社長 中條 一郎
事業内容	■情報セキュリティ及び電子認証業務事業
資本金	3 億 5,664 万円

【GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社】 (URL : <https://www.gmogshd.com/>)

会社名	GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 3788)
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役社長 青山 満
事業内容	■電子認証・印鑑事業 ■クラウドインフラ事業 ■DX 事業
資本金	9 億 1,690 万円

【GMO インターネットグループ株式会社】 (URL : <https://www.gmo.jp/>)

会社名	GMO インターネットグループ株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 9449)
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事業内容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■暗号資産事業
資本金	50 億円

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標、もしくは登録商標です。

Copyright (C) 2023 GMO GlobalSign K.K. All Rights Reserved.