2023 年 4 月 18 日

報道関係各位

GMO NIKKO 株式会社

GMO NIKKO、LINE 公式アカウント運用ツール「TRUE Connect byGMO」に「ChatGPT」によるメッセージ自動生成機能を提供開始

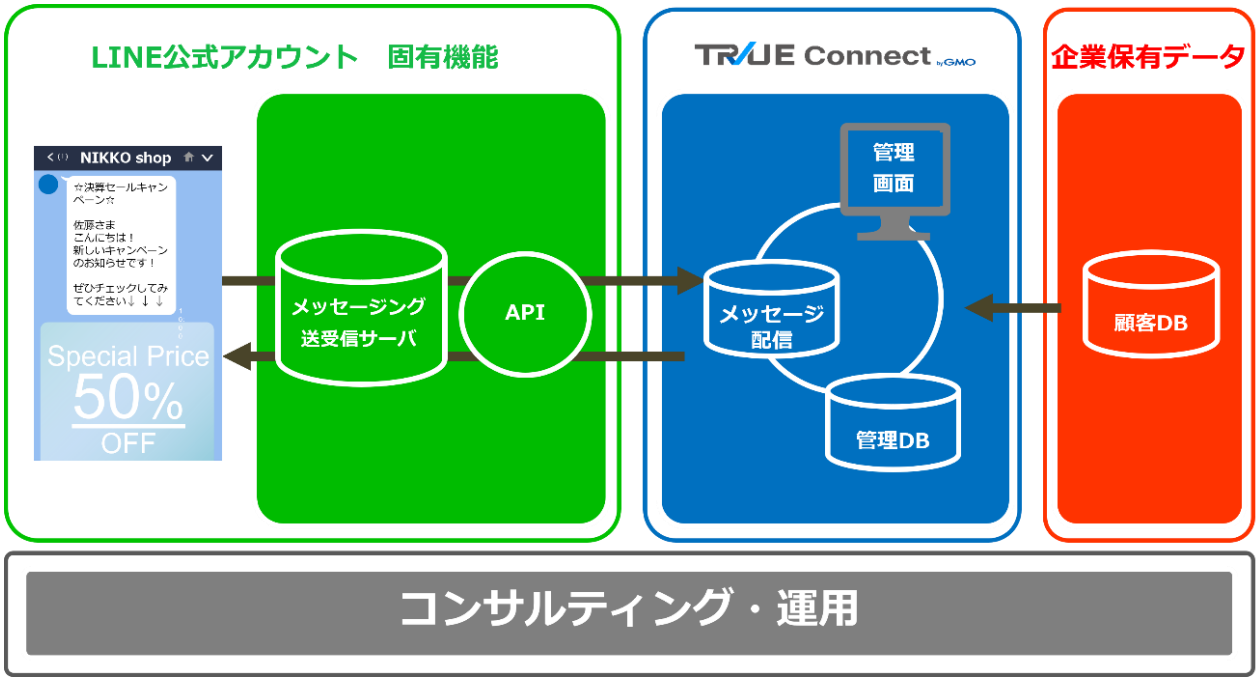
～ターゲットごとに最適なメッセージをより効率的に制作～

GMO インターネットグループの GMO アドパートナーズ株式会社の連結会社で、総合マーケティング支援事業を展開する GMO NIKKO 株式会社（代表取締役社長執行役員：佐久間 勇　以下、GMO NIKKO）は、LINE 公式アカウントの運用効率を最大化する Messaging API ツール「TRUE Connect byGMO」において、「ChatGPT」の API を活用したメッセージ自動生成機能「AI メッセージレコメンド」を 2023 年 4 月 18 日（火）から提供開始いたしました。

本機能により、LINE 公式アカウントの運用担当者は、ターゲットユーザーごとに最適なメッセージをより効率的に制作・配信することができます。

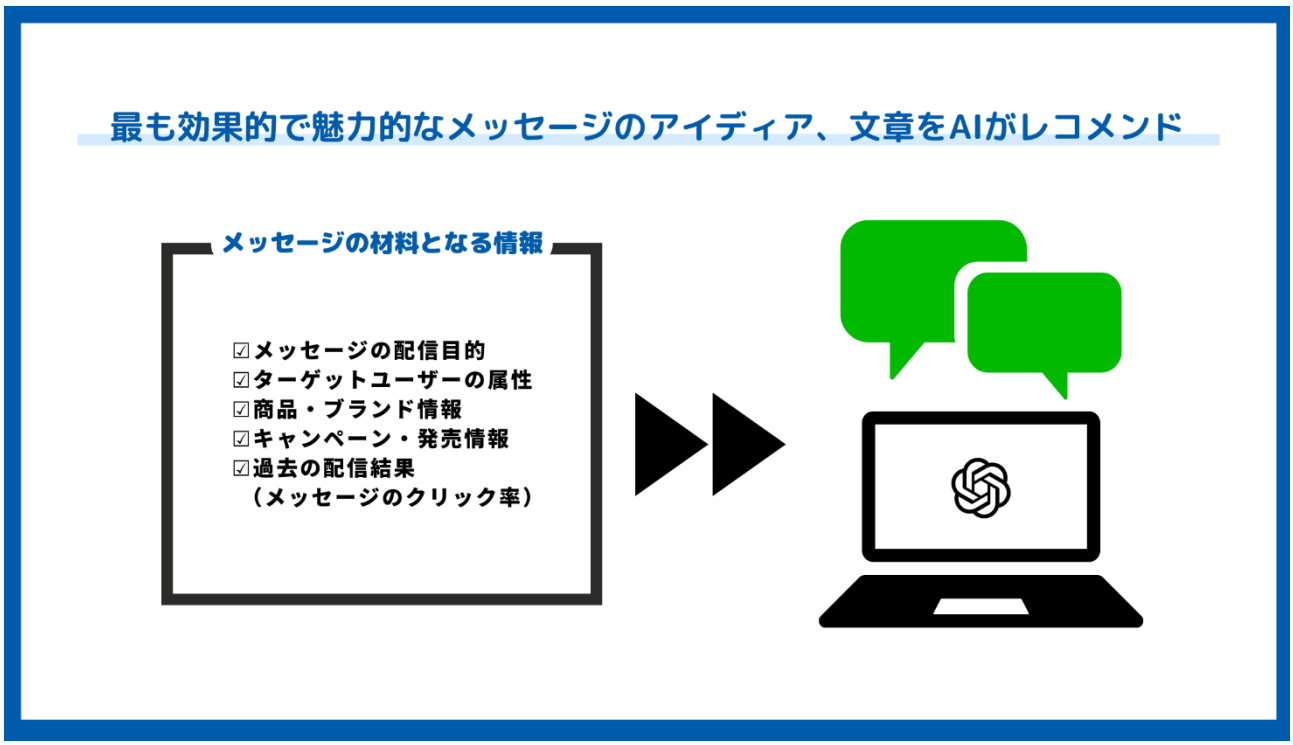
【「TRUE Connect byGMO」について】
（URL：https://www.koukoku.jp/service/true_connect/）

「TRUE Connect byGMO」は、企業の LINE 公式アカウントの「友だち」に対し、アンケート、行動履歴、顧客のデーターベースなど、企業独自のデータを活用したターゲティング配信を可能とする GMO NIKKO 独自の Messaging API ツールです。「TRUE Connect byGMO」を導入いただくことで、個々の「友だち」のニーズに合わせたコミュニケーション施策を実現することができます。



企業が保有する独自のデータ（アンケート、行動履歴、顧客 DB）を活用したきめ細かいターゲティング配信を実現します。

【メッセージ自動生成機能「AI メッセージレコメンド」について】



「TRUE Connect byGMO」の「ChatGPT」を活用した新機能、「AI メッセージレコメンド」は、

・メッセージの配信目的
・ターゲットユーザーの属性
・商品・ブランド情報
・キャンペーン・発売情報
・過去の配信結果（メッセージのクリック率）

などを専用のフォームに入力することで、最も効果的で魅力的なメッセージのアイディア、文章を AI がレコメンドする機能です。また、業種ごとのイベントカレンダーをプロンプトに含めることで、イベントに合

わせたメッセージの提案も可能です。

LINE 公式アカウントの運用担当者が、ターゲットユーザーや商品の情報などを入力するだけで、ターゲットの属性や趣味嗜好、そしてイベントに合わせたメッセージが自動的に生成されるため、より多くのターゲットユーザーのインサイトを刺激し、アクションを引き起こす可能性が高まります。また、手間をかけることなく効率的にメッセージを配信することができるため、ビジネスの効率化にもつながります。

■LINE 公式アカウント及び「TRUE Connect byGMO」の料金

	LINE 公式アカウント			TRUE Connect byGMO
	フリープラン	ライトプラン	スタンダードプラン	
初期費用	¥100,000	¥100,000	¥100,000	¥100,000
月額費用	¥0	¥15,000	¥25,000	¥50,000~ ※「友だち」数に応じて変動
メッセージ配信費	追加配信不可 ※無料配信数：1,000 通	追加配信費：都度見積もり ※無料配信数：15,000 通	追加配信費：都度見積もり ※無料配信数：45,000 通	-
運用費	¥100,000 ～ （実施内容によって変動） 例：TRUE Connect byGMO を活用してトーク、リッチメニュー、 タイムライン各 2 回ずつ配信した場合：¥200,000			
備考				最低 3 か月の契約が必要

※LINE 公式アカウントのプラン名及び月額費用は 4 月 17 日時点の内容

※記載金額は全て税抜　※その他オプション費用は別途お見積り

【開発の背景】

コミュニケーションアプリの「LINE」は、約 9,400 万のユーザー（※1）が利用しています。企業は多くのユーザーがいる「LINE」の公式アカウントを利用することで、ターゲットユーザーに対して、簡単にメッセージを配信し、情報を届けることが可能です。

しかし、多くの企業が LINE 公式アカウントを利用しているため、企業から配信したメッセージがターゲットユーザーに見落とされてしまう可能性もあります。メッセージを確実にターゲットに届けるために、企業にはターゲットごとにより適したメッセージを配信することが求められています。

こうしたニーズに応えるために、ユーザーと自然な会話形式で対話をすることができ、高度な応答が可能な OpenAI が開発した「ChatGPT」を活用し、効率的にターゲットユーザーに効果的なメッセージを自動で生成できる「AI メッセージレコメンド」機能を開発いたしました。

（※1）2022 年 12 月時点

【「LINE」のマーケティング活用における包括的なご支援】

GMO NIKKO は、LINE 株式会社（代表取締役社長：出澤 剛）が提供している、各種法人向けサービスの販売・開発のパートナーを認定する「LINE Biz Partner Program」の「Technology Partner」、「Sales Partner」、「Planning Partner」のすべてに認定されています。「LINE」の活用における技術的支援はもちろん、「LINE」の各種広告を含めた実施と運用、優れたプランニング力が評価されています。

GMO NIKKO は、「TRUE Connect byGMO」の提供に限らず、「LINE」を活用した課題解決に役立つソリューションを提供してまいります。

【GMO インターネットグループの「ChatGPT」活用への取り組み】

GMO インターネットグループは、RPA・AI・動画等を活用した業務効率化を掲げています。中でも、最新の AI 技術をいち早くキャッチアップし、その活用による事業創出や業務効率化を加速するために、2023 年 4 月から、すべてのパートナー（従業員）を対象とする、賞金総額 1,000 万円超の「AI（愛）しあおうぜ！～ChatGPT 業務活用コンテスト」を実施しています。

本コンテストは、日進月歩する AI の世界に対応すべく、毎月開催することとし、「月間チャンピオン」の中から「四半期チャンピオン」を選考、最終的には「年間グランプリ」を決定します。「年間グランプリ」は、グループ代表の熊谷正寿が「ChatGPT」と相談のうえ決定します。

全パートナーが持つ経験、ノウハウ、知見を駆使することで、業務効率化や既存サービスの品質向上や新規事業の創出につなげるとともに、パートナー全員が AI を使いこなす技術活用力を身に付けることを目指しています。今回提供を始める新機能も、「AI（愛）しあおうぜ！～ChatGPT 業務活用コンテスト」に応募しています。

【GMO NIKKO について】（URL：https://www.koukoku.jp/）

GMO NIKKO は、デジタルマーケティングを強みとする総合マーケティング支援会社です。お客様のユーザーを徹底研究し、ユーザーの心を動かすアイディアを企画し提供してまいりました。また、「TRUE」という統一ブランドのもと、マーケティングソリューションサービスをシリーズ展開しています。今後は、”NFT”や”メタバース”など新しいコミュニケーション手法を常に開拓、そして駆使することで、時代の一歩先を行く「Surprising Partner.」としてお客様の課題解決につながる最高のマーケティングサービスを提供してまいります。

以上

【サービスに関するお問い合わせ先】

●GMO NIKKO 株式会社

マーケティングソリューション本部 LINE ソリューション部　相川

TEL：03-5456-6630　E-mail：info@koukoku.jp

【報道関係お問い合わせ先】

●GMO アドパートナーズ株式会社

経営企画部

TEL：03-5457-0916　FAX：03-5728-7701　E-mail：release@gmo-ap.jp

●GMO インターネットグループ株式会社

グループコミュニケーション部 広報担当　青柳

TEL：03-5456-2695　E-mail：pr@gmo.jp

【GMO NIKKO 株式会社】（URL：https://www.koukoku.jp/）

会社名	GMO NIKKO 株式会社
所在地	東京都渋谷区道玄坂 1 丁目 2 番 3 号　渋谷フクラス
代表者	代表取締役社長執行役員　佐久間　勇
事業内容	■総合マーケティング支援事業 -インターネット広告事業 -メディア事業 -ツール・ソリューション事業 -SaaS 事業 -メタバース・NFT 事業
資本金	1 億円

【GMO アドパートナーズ株式会社】　（URL：https://www.gmo-ap.jp/）

会社名	GMO アドパートナーズ株式会社 （東証スタンダード市場　証券コード：4784）
所在地	東京都渋谷区道玄坂 1 丁目 2 番 3 号　渋谷フクラス
代表者	代表取締役社長　橋口　誠
事業内容	■メディア・アドテク事業　　■エージェンシー事業
資本金	13 億 156 万 8,500 円

【GMO インターネットグループ株式会社】　（URL：https://www.gmo.jp/）

会社名	GMO インターネットグループ株式会社　（東証プライム市場　証券コード：9449）
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号　セルリアンタワー
代表者	代表取締役グループ代表　熊谷　正寿
事業内容	■インターネットインフラ事業　　■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業　　■暗号資産事業
資本金	50 億円

Copyright (C) 2023 GMO NIKKO Inc. All Rights Reserved.