2026 年 9 月 1 日

報道関係各位

GMO TECH 株式会社

GMO TECH、店舗運営を AI との会話で支援する「GMO 店舗 AI エージェント」β 版を提供開始

～第一弾は MEO 運用、投稿・クチコミ返信・データ分析から。SNS・予約・電話対応へ順次拡張～

GMO インターネットグループの GMO TECH 株式会社（代表取締役社長：鈴木 亮一、以下 GMO TECH）は、店舗運営に関わる業務を AI との会話を通じて支援する「GMO 店舗 AI エージェント」β 版を、2026 年 9 月 1 日（火）より提供開始します。

第一弾として、MEO（※1）運用における、Google ビジネスプロフィール（以下、GBP）（※2）への投稿作成や、クチコミ返信、検索順位やインサイトデータ（※3）などの分析に対応します。これは、GMO TECH が提供する MEO 運用基盤「MEO Dashboard byGMO（※4）」の連携サービスで、その機能やデータと AI を連携させることで、店舗担当者は専用の AI チャット画面から普段の言葉で業務を依頼できます。これにより、複雑な管理画面の操作やデータ分析の専門知識がなくても、日常会話のように指示するだけで必要な業務を完了できます。

（※1）MEO（Map Engine Optimization）：Google マップなどの地図検索で、店舗や施設を見つけてもらいやすくする施策です。

（※2）Google ビジネスプロフィール（GBP）：Google 検索や Google マップ上に店舗・施設の情報を表示・管理するためのサービスです。

（※3）インサイトデータ： Google ビジネスプロフィールを閲覧したユーザーの行動など、店舗情報の利用状況を把握するためのデータです。

（※4）「MEO Dashboard byGMO」は、地図検索エンジン対策サービス「MEO Dash byGMO」の管理ツールです。

【サービス提供の背景】

店舗運営の現場では、接客や店舗管理といった日々の業務に加え、Google マップ上の店舗情報の更新やクチコミへの返信、情報発信、集客データの確認・分析など、オンライン上の継続的な運用が求められています。

特に複数店舗を運営する企業では、店舗ごとの情報管理や投稿、クチコミ対応、検索順位の確認などを継続して行う必要があり、本部担当者や各店舗責任者が担う業務は多岐にわたります。

GMO TECH はこれまで、「MEO Dashboard byGMO」を通じて、複数店舗を運営する企業や MEO 運用支援事業者の業務効率化を支援してきました。また、GBP の運用状況を AI で診断して改善案を提示する「AI 運用アシスタント」や、投稿文・画像を生成する「AI 投稿アシスタント」など、MEO 業務への AI 活用を進めています。

こうした MEO 運用の知見や機能、蓄積データを AI と組み合わせ、担当者が複数の機能やデータを個別に操作・確認する負担を軽減するため、「GMO 店舗 AI エージェント」を開発しました。

【「GMO 店舗 AI エージェント」β 版について】
（URL：https://store-ai-agent.com/）

GMO 店舗 AI エージェント

第一弾では、MEO 運用に必要な投稿作成、クチコミ返信、検索順位や GBP のインサイトデータなどの分析に対応します。

店舗担当者は専用の AI チャット画面から、「店舗の投稿文を作って」「このクチコミへの返信案を考えて」「今週の順位を分析して」といった普段の言葉で AI に依頼できます。

また、Claude や ChatGPT、Gemini などの外部 AI ツールからも「GMO 店舗 AI エージェント」の機能を利用できます。外部 AI との接続には、AI と外部のツールやデータを接続する共通規格「MCP（Model Context Protocol）」を活用しています。

※「GMO 店舗 AI エージェント」のご利用には、「MEO Dashboard byGMO」のご契約が必要です。Google の関連データを取得する場合は、Google ビジネスプロフィールとの連携が必要です。

【主な機能】

■クチコミの内容に応じた返信案を 3 パターン生成

AI が星評価やクチコミ本文を読み取り、内容に応じた返信案を 3 パターン生成します。返信文を一から作成する負担を軽減し、継続的なクチコミ対応を支援します。

■検索順位・インサイト・競合などを AI ツールで分析

検索順位、GBP のインサイトデータ、競合店舗、クチコミの傾向などについて、AI ツールを活用した分析に対応します。担当者が AI に質問することで、対象データから必要な情報を整理し、現状の把握や次の施策の検討を支援します。

■店舗ごとの情報や過去の対応を蓄積し、提案に活用

AI との過去のやり取りや、実際に採用された投稿・返信内容などを蓄積し、その後の提案に活用します。店舗ごとのメニューやサービス、特徴、過去の対応などを踏まえることで、それぞれの店舗に応じた情報発信やクチコミ対応を支援します。

【「MEO Dashboard byGMO」との連携】

「GMO 店舗 AI エージェント」は、GMO TECH が提供する「MEO Dashboard byGMO」の運用基盤と連携しており、その運用基盤上で利用が可能です。

「MEO Dashboard byGMO」は、複数店舗の GBP 情報の一括管理・更新、投稿管理、クチコミ対応、検索順位の計測、インサイト分析、競合分析など、MEO 運用に必要な機能を提供しています。

「GMO 店舗 AI エージェント」では、これらの機能や蓄積データを AI から利用できるようにすることで、文章生成だけでなく、実際の店舗データに基づく情報の確認・分析から施策の実行までを支援します。

▶「MEO Dashboard byGMO」サービスサイト：https://meo-dash.com/meo-dashboard/

【想定する利用シーン】

■複数店舗を運営する企業

店舗ごとに発生する投稿作成、クチコミ返信、検索順位の確認、データ分析などを AI が支援し、本部の MEO 担当者や各店舗責任者の作業負担を軽減します。

■MEO の専任担当者がいない店舗

専門的な操作方法や分析手法を習得していない担当者でも、普段の言葉で AI に依頼することで、投稿作成やクチコミ返信、データの確認などを行えます。継続的な情報発信や集客施策の実施を支援します。

【今後について】

「GMO 店舗 AI エージェント」は、今回の MEO 運用支援を第一弾として、店舗運営に関わる業務へ対応範囲を順次拡張する予定です。

今後は、SNS への投稿支援、予約対応、電話による問い合わせ対応などへの機能拡張を進めます。将来的には、レポートや売上データなど店舗運営に関する情報も一元的に扱い、店舗責任者や担当者が日々の業務を自然な言葉で依頼・確認できる「AI パートナー」を目指します。

GMO TECH は、AI を活用して店舗運営の効率化と集客施策を支援してまいります。

【GMO TECH について】

GMO TECH 株式会社は、AI と SaaS を活用し、企業の売上成長と業務効率化を支援するテクノロジー企業です。

店舗集客 DX SaaS「MEO Dash! byGMO」をはじめ、SEO・MEO・AI マーケティング領域における集客支援事業を展開するほか、不動産 DX SaaS「GMO 賃貸 DX」による業務効率化支援、アフィリエイト広告、インターネットメディア、決済サービス事業などを展開しています。

独自の AI 技術と自社開発プロダクトを強みに、AI が業務の中で継続的に価値を発揮できる仕組みづくりを推進し、企業のデジタル活用と持続的な成長を支援しています。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

●GMO TECH ホールディングス株式会社
広報部　小林
TEL：03-5489-6370　FAX：03-5489-6371
E-mail：hd-press@hd.gmotech.jp

【サービスに関するお問い合わせ先】

●GMO TECH 株式会社
プロダクトマーケティング事業本部　営業部
TEL:03-4405-0939（直通）FAX:03-5489-6371
E-mail：pm-marketing@gmotech.jp

●GMO インターネットグループ株式会社
グループ広報部　PR チーム　倉田
TEL：03-5456-2695
お問い合わせ：https://group.gmo/contact/press-inquiries/

【GMO TECH 株式会社】（URL：https://gmotech.jp/）

会　社　名	GMO TECH 株式会社
所　在　地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号　セルリアンタワー
代　表　者	代表取締役社長　鈴木 亮一
事 業 内 容	AI で未来を創る 1. 店舗集客 DX SaaS 事業 2. 不動産 DX SaaS 事業 3. Web マーケティング DX 事業 4. インターネットメディア事業 5. 決済サービス事業 6. 上記を含む AI・SaaS 関連全般 7. その他インターネット集客事業
資　本　金	1 億円（2025 年 12 月末時点）

【GMO TECH ホールディングス株式会社】（URL：https://hd.gmotech.jp/）

会　社　名	GMO TECH ホールディングス株式会社（東証グロース市場　証券コード：415A）
所　在　地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号　セルリアンタワー
代　表　者	代表取締役社長 CEO　鈴木 明人
事 業 内 容	連結会社の経営管理ならびにこれに付帯または関連する業務
資　本　金	1 億円（2025 年 10 月 1 日時点）

【GMO インターネットグループ株式会社】（URL：https://group.gmo/）

会　社　名	GMO インターネットグループ株式会社　（東証プライム市場　証券コード：9449）
所　在　地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号　セルリアンタワー
代　表　者	代表取締役グループ代表　熊谷 正寿
事 業 内 容	持株会社（グループ経営機能） ■グループの事業内容 インターネットインフラ事業 インターネットセキュリティ事業 インターネット広告・メディア事業 インターネット金融事業 暗号資産事業
資　本　金	50 億円

Copyright (C)　2026 GMO TECH, Inc. All Rights reserved.