

2026年5月13日

報道関係各位

GMO 天秤 AI 株式会社

## 天秤 AI Biz byGMO、「主要 AI 約款比較」サービスを提供開始

～生成 AI“規約リスク”を可視化。企業の AI 選定・導入を後押し！～

GMO インターネットグループの GMO 天秤 AI 株式会社（代表取締役社長 山城 博規）は、2026 年 5 月 13 日より、法人向けサービス「天秤 AI Biz byGMO」において、主要 AI サービスの約款を 1 画面で比較できるサービス「主要 AI 約款比較」を提供開始しました。

本サービスは、ChatGPT・Claude・Gemini の生成 AI の利用規約・プライバシーポリシー・DPA を横断的に参照でき、データの学習利用や情報漏えいリスクなど法人利用時に押さえるべき項目を、当社独自の基準に基づき、増島 雅和 弁護士による法的観点からの助言・確認を得て整理した判定とともに一覧で確認できます。

これにより、AI 導入を検討する際に、1 つ 1 つの AI サービスの膨大な約款を読み解く時間を大幅に削減し、AI 導入の可否を迅速に判断するための参考情報を提供します。今後上記 3 サービス以外の生成 AI の約款についても順次追加予定です。



### 【サービス開始の背景】

AI ツールの業務活用が広がるなか、「企業データが AI に学習されるのか」「情報漏えいのリスクはないか」という懸念が、AI 導入の大きな障壁となっています。約款に記載されているものの、膨大な文字量となるケースも多く、内容を正確に把握するには専門知識と多大な時間を要します。

また、約款の内容は事業者の都合によって予告なく変更される場合があり、過去にはサービスの買収を機に約款が書き換えられ、ユーザーデータの取り扱いが変更された事例も報告されています。このような変更を見逃すと、企業は意図せず情報管理上のリスクを負うこととなります。AI 導入時に約款を確認した企業でも、その後の改定内容を継続して把握し続けることは容易ではありません。

こうした課題を解消し、AI ツールの業務活用機会をさらに拡大するため、「主要 AI 約款比較」の提供を開始いたしました。本サービスにより、企業が AI を安全に活用するための判断基盤を提供してまいります

## 【「主要 AI 約款比較」について】（サービス紹介）

「主要 AI 約款比較」は、天秤 AI Biz サイドメニューからアクセス可能です。天秤 AI Biz プランおよびスタンダードプランにご加入のお客様は、追加料金なしで「主要 AI 約款比較」をご利用いただけます。

### ■「主要 AI 約款比較」の便利な 6 つのポイント

- ・○△×の 3 段階で可視化！最大 12 プランが同時に比較できる。
- ・判定の根拠となる約款の要約も参照可能。
- ・AI 利用にあたっての注意点もわかりやすく整理。
- ・各判定の評価基準を明記。
- ・約款原文リンクを一覧で表示。探す手間なくアクセス可能。
- ・約款変更通知を受け取ることができる！見落としの防止に。

### ■ 6 つのポイントについて

- ・○△×の 3 段階で可視化！最大 12 プランが同時に比較できる「約款サマリー比較表」

各 AI サービスのプランを選択すると、データの取り扱いやセキュリティに関する情報を当社独自の基準に基づき○△×の 3 段階で整理・表示します。<sup>(※1)</sup>

(○：良好・明確に対応、△：条件付き・一部制限、×：注意が必要)

#### 1 サマリー比較表

比較するプランを選択

検索 (例: ChatGPT, Enterprise, 法人...)

ChatGPT / Free/Go/Plus/Pro   ChatGPT / Business   ChatGPT / Enterprise   ChatGPT / API   Claude / Free/Pro/Max   Claude / Team

Claude / Enterprise   Claude / API   Gemini / Free (個人無料)   Gemini / AI Pro / Ultra (個人有料)   Gemini / Workspace (法人)

Gemini / API

Grok 5/22追加予定   Genspark 5/29追加予定   Manus 6/5追加予定

すべて選択   すべて解除   法人プランのみ

7 / 12 プラン選択中

凡例 ○ 良好・明確に対応   △ 条件付き・一部制限   × 注意が必要

| 比較項目        | ChatGPT<br>規約改訂日: 2026-04-28 |          | Claude<br>規約改訂日: 2026-03-17 |          | Gemini<br>規約改訂日: 2026-05-05 |                |          |
|-------------|------------------------------|----------|-----------------------------|----------|-----------------------------|----------------|----------|
|             | Free/Go/Plus/Pro             | API      | Free/Pro/Max                | API      | Free (個人無料)                 | Workspace (法人) | API      |
| A. データの取り扱い |                              |          |                             |          |                             |                |          |
| 学習利用        | ×<br>デフォルト ON<br>設定変更        | ○<br>OFF | ×<br>デフォルト ON<br>設定変更       | ○<br>OFF | ×<br>ON<br>設定変更             | ○<br>OFF       | ○<br>OFF |
| オプトアウト      | △<br>設定で OFF<br>設定変更         | ○        | △<br>設定で OFF<br>設定変更        | ○        | △<br>設定で OFF<br>設定変更        | ○              | ○        |

また、ChatGPT・Claude・Gemini などが提供する各プランを、最大 12 プラン同時に比較でき、「法人プランのみ」など絞り込みも可能です。もし、設定の変更が必要な場合は、評価の下にあるリンクから設定変更ページへ遷移できます。

(※1) 各判定には、比較対象とした規約の時点・参照条文・評価基準を明記しており、第三者が判断根拠を確認できる形で提供しています。なお、本表示は参考情報であり、安全性を保证するものではありません。評価内容に関するお問い合わせは、当社が対応窓口としてお受けいたします。

## ・判定の根拠となる約款の要約も参照可能

さらに詳しく知りたい項目は、判定の根拠となる約款の要約をその場で参照できます。専門知識がなくても各サービスのリスクをわかりやすく把握するための参考情報として、必要に応じて原文とあわせてご利用いただけます。

## ・AI 利用にあたっての注意点もわかりやすく整理

AI の学習機能のデフォルト設定や DPA の有無など、法人利用時に把握しておくべき注意点もわかりやすく整理しています。

## ・各判定の評価基準を明記

企業が業務利用する際に、約款上でデータ保護・契約条件がどこまで担保されているかを、約款の文言ベースで評価しています。

| 2 カテゴリA: データの取り扱い |            |
|-------------------|------------|
| A1                | 入力データの学習利用 |
| A2                | オプトアウトの可否  |
| A3                | データ保持期間    |
| A4                | データの第三者提供  |
| A5                | 人間によるレビュー  |
| A6                | 出力データの権利帰属 |

| 6 ご利用にあたっての注意点                                      |   |
|---|---|
| Web UIプラン（特に個人プラン）を法人業務で利用する際に把握しておくべきポイントをまとめています。 |   |
| ⚠   | <b>個人プランでは学習利用がデフォルトON</b><br>ChatGPT Free/Go/Plus/Pro、Claude Free/Pro/Max、Gemini Free/AI Pro では、入力データがデフォルトでモデルの学習に利用されます。有料の個人プランであっても同一ポリシーが適用されるケースがあります。   |
| ⚠   | <b>DPA（データ処理補足契約）が個人プランにはない</b><br>ChatGPT Free/Go/Plus/Pro、Claude Free/Pro/Max、Gemini Free/AI Pro では、DPAが提供されていません。法的に有効なデータ処理補足契約が存在しないため、GDPR やAPPIへの対応が自社のプライバシーポリシーのみで担保される形になります。                           |
| ⚠   | <b>Gemini の人間レビューがデフォルトON</b><br>Gemini の個人プラン（Free / AI Pro / AI Ultra、AI Plus含む）では、Google担当者（human annotators）が品質改善・安全確認のために会話を読む可能性が明示されています。法人向けの Workspace（AI Expanded Access / AI Ultra Access含む）には適用されません。 |
| ⚠   | <b>約款変更の通知はWebサイト掲載が基本</b><br>各社とも約款変更時の個別メール通知は保証されていません。定期的な確認が必要です。  |

| 3段階の判定ルール  |   |  |
|--|---|--|
| <b>○ 良好</b><br>約款上で個別データの保護が明示的に担保されている。ユーザー側で追加対応不要。                            | <b>△ 条件付</b><br>保護はあるが、いずれかに該当：<br>① 設定変更で対応<br>② 契約・申請で対応<br>③ 個別データは保護されるが統計的利用が非対応されない/明記なし    | <b>× 注意</b><br>約款上で保護が明示されていない（曖昧含む）、または明確にリスクがある。         |
| <b>解釈の補足</b>   |   |  |
| 包括的禁止 → 個別用途も禁止と読む<br>「データを利用しない」と包括的に明記されていれば、マーケ・広告・第三者提供などの個別用途も禁止されていると解釈する。 | 個別データ利用と統計的利用は区別<br>個別の入力データ保護に加えて統計的利用も排除されていれば <b>○ 良好</b> 。統計的利用が明記なし/排除されない場合は <b>△ 条件付</b> 。 |  |
| <b>項目別の評価基準（13項目）</b>  |   |  |
| カテゴリA: データの取り扱い  |   |  |
| No.  | 項目  |  |
| A1   | 学習利用  | 約款で「学習しない」と明記、デフォルトOFF / デフォルトONだが設定でOFF可能 / 学習停止の手段が約款上ない |
| A2   | オプトアウト  | そもそも学習されないので不要 / 設定変更で対応可能 / オプトアウト手段なし                    |

## ・約款原文リンクを一覧で表示。探す手間なくアクセス可能。

ChatGPT・Claude・Gemini の各サービスについて、Web UIプラン・APIプラン別に利用規約やプライバシーポリシー、DPAなどの約款原文へのリンクを一覧で掲載しています。原文を直接確認したい場合に探す手間なくアクセスできます。

## ・約款変更通知を受け取り。見落とし防止に役立ちます。

各AIサービスの約款に変更が生じた際、メールで通知を受け取ることができます（通知設定はサービス内でオン/オフの切り替えが可能）。担当者が個別に約款を確認し続ける手間を省き、変更の把握を支援し、見落とし防止に役立ちます。

## ■天秤 AI Biz プラン詳細

|                       | Biz プラン                                     | スタンダードプラン  |
|-----------------------|---|--|
| 利用料金                  | 月額 1,100 円 (税込)<br>+ 従量課金 (5.5 円~/1,000 文字) | 月額 1,900 円 (税込) または<br>年額 16,800 円 (税込)<br>(月 1,400 円 (税込) 相当) |
| 主要 AI モデル             | 従量課金のため無制限                                  | 無制限  |
| 専門モデル <sup>(※2)</sup> | 従量課金のため無制限                                  | 50 回/ユーザー  |
| 画像生成                  | 従量課金のため無制限                                  | 1,000 回/ユーザー   |
| Deep Research (深掘り調査) | 従量課金のため無制限                                  | 1,000 回/ユーザー   |
| こんな方におすすめ             | 利用量に応じてコストを最適化<br>したい方                      | 利用量が読めない場合や、まずは手軽に導入したい方<br>毎月の AI コストを固定して予算管理をシンプルにしたい方      |

(※2) 複雑な推論や高精度な分析に対応する、一部の高性能 AI モデル (OpenAI o3 pro・GPT 5.4 Pro 等が該当)

### 【グループ代表 熊谷正寿のコメント】

今や AI 活用の差別化は、プロンプトの巧拙ではなく、投入できるデータの量と質で決まります。しかし、企業が AI に社内データを投入する上で最大の障壁となっているのが「データ漏えいへの不安」です。その不安を解消し信頼の根拠となるのが、利用規約です。

確認の必要性は認識されていながらも、その複雑さと負担の大きさから、実際に取り組めていない企業も少なくありません。AI 各社の利用規約をシンプルに、誰でもわかる形で一覧化し、各社の約款を安全性の観点で可視化し、企業が自ら信頼性を判断できる基盤を提供する——AI の信頼性を「見える化」するこの取り組みは、業界全体の課題に正面から応えるものです。

企業が AI を安心・安全に活用するためには、各サービスの約款を正確に理解することが第一歩です。本サービスは、これまで担当者が個別に行っていた膨大な確認作業を大幅に簡略化し、法人が AI 導入の判断を、自信を持って行えるよう支援します。AI 活用における信頼性の可視化という新たな価値を、本サービスで提供できると確信しています。



### 【弁護士 増島雅和氏 (GMO AI&ロボティクス商事株式会社顧問) コメント】

生成 AI サービスの約款は、入力データの学習利用、生成物の権利帰属、秘密情報の取扱い、データ処理補足契約 (DPA)、準拠法・紛争解決といった、企業利用にあたって看過できない論点を規律する文書です。条項構成は提供者ごとに大きく異なり、改定も頻繁であるため、利用企業が継続的に把握することは容易ではありません。法的観点からの助言に携わる立場として、こうした情報へのアクセスが企業の AI 導入判断を大きく左右すると感じています。本サービスのように、主要 AI の約款を体系的に比較・整理し、改定を継続的に追える仕組みを備えた情報基盤は、実務においても有用であると考えます。



## 【茶園将裕氏（株式会社デジライズ 代表取締役・GMO AI&Crypto 顧問）コメント】

AI サービスの急速な普及に伴い、「入力したデータが AI の学習に使われるのか」「機密情報や個人情報が外部に漏えいするリスクはないか」といったセキュリティ面での不安や、「商用利用の条件はどうなっているか」など、利用規約に関する疑問を抱えるユーザーが非常に多い状況にあります。各社の約款は専門的かつ膨大であり、独力で正確に読み解くことが難しいのが現状です。そのような中、主要 AI サービスの約款を横断的に比較・確認できる本サービスは、企業の法務・情報システム担当者から個人ユーザーまで、幅広い層からの需要が見込まれる、時代のニーズに即したサービスと言えます。



## 【GMO 天秤 AI 株式会社について】

GMO 天秤 AI 株式会社は、革新的な生成 AI プラットフォーム「天秤 AI byGMO」と、法人向け強化版の「天秤 AI Biz byGMO」を通じ、ユーザーと企業が多様なニーズに応じた最適解を迅速に得られる環境を提供しています。今後は外部サービスとの連携（MCP対応）など、より安心に、より使いやすく AI を活用できる環境づくりを推進してまいります。

### 【免責事項】

- ・本レポートは当社独自の基準に基づいて当社が作成した比較資料であり、法的助言ではありません
- ・各約款は随時改訂されるため、契約・利用前に必ず各社の原文をご確認ください
- ・評価は調査日時点の公開情報に基づきます

### 【法的観点からの助言・確認】

増島 雅和 弁護士

※ 増島弁護士は、当社独自の基準に基づき作成された本比較表について法的観点からの助言・確認を行ったものであり、特定事業者の規約の適法性や優劣を保証するものではありません。

以上

---

### 【報道関係お問い合わせ先】

- GMO 天秤 AI 株式会社  
担当：小林  
TEL：03-3770-0510  
Eメール：press@gmo-tenbin.ai

- GMO インターネットグループ株式会社  
グループ広報部 PR チーム 倉田  
TEL：03-5456-2695  
お問い合わせ：  
<https://group.gmo/contact/press-inquiries/>

**【GMO 天秤 AI 株式会社】** (URL : <https://gmo-tenbin.ai/>)

|      |   |
|------|---|
| 会社名  | GMO 天秤 AI 株式会社  |
| 所在地  | 東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー   |
| 代表者  | 代表取締役社長 山城 博規   |
| 事業内容 | ・ AI プラットフォーム『天秤 AI byGMO』『天秤 AI Biz byGMO』の開発・運営<br>・ 『天秤 AI メディア byGMO』の運営<br>・ プロンプトポータル『教えて AI』の開発・運営 |

**【GMO インターネットグループ株式会社】** (URL : <https://group.gmo/>)

|      |   |
|------|---|
| 会社名  | GMO インターネットグループ株式会社 (東証プライム 証券コード : 9449)   |
| 所在地  | 東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー   |
| 代表者  | 代表取締役グループ代表 熊谷 正寿   |
| 事業内容 | 持ち株会社 (グループ経営機能)<br>■ インターネットインフラ事業<br>■ インターネットセキュリティ事業<br>■ インターネット広告・メディア事業<br>■ インターネット金融事業<br>■ 暗号資産事業 |

Copyright (C) 2026 GMO Tenbin AI, Inc. All Rights. Reserved.